



Fiche

# LA QUALITÉ DE LA FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ

La qualité de la fourniture d'électricité est un élément essentiel pour les consommateurs. Elle est en effet génératrice de valeur et facteur d'attractivité pour les entreprises. Son importance est d'autant plus grande que les nouveaux usages électriques se développent, en particulier les usages liés à l'économie numérique. La société française, et notamment le secteur industriel, est de plus en plus sensible à la qualité de fourniture d'électricité.

La qualité de la fourniture relève de la responsabilité des gestionnaires de réseaux, qui assurent aujourd'hui l'une des meilleures qualités de fourniture en Europe. Celle-ci peut se mesurer à l'aune de trois critères :

- La continuité d'alimentation (l'absence de coupures d'électricité)
- La qualité de l'onde électrique (qui est nécessaire au bon fonctionnement des appareils électriques)
- La qualité de service (relations avec les gestionnaires de réseaux).

## LA CONTINUITÉ D'ALIMENTATION

Le principal indicateur pour mesurer la qualité de fourniture d'électricité retenu au niveau international est la durée annuelle moyenne de rupture d'alimentation.

En France, le temps moyen de coupure, hors incidents exceptionnels et coupures programmées pour travaux, d'un client Basse Tension est de 60 minutes. Cela correspond à un taux de 99,99 % de disponibilité du service.

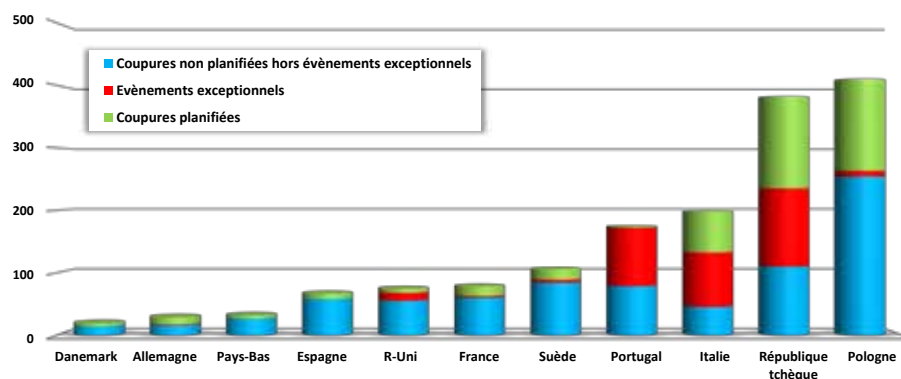
Un tel niveau représente une bonne performance en comparaison avec d'autres pays européens, particulièrement si

on prend en compte la faible densité de population de la France qui a conduit à développer des réseaux étendus et aériens en zones rurales, sensibles aux aléas climatiques.

En Allemagne par exemple, le temps de coupure est de 20 minutes environ, mais la densité de population et le type d'habitat sont très différents, et le coût des réseaux supportés par les utilisateurs est de 50 % plus élevé.

### Temps moyen des coupures de courant en Europe en 2012

Temps moyen d'interruption annuel en minutes



Source : Council of European Energy Regulators (CEER)

Les améliorations constatées depuis 20 ans et la stabilité de ces dernières années à un bon niveau de performance traduisent l'engagement des gestionnaires de réseaux en matière de qualité de l'électricité et la dynamique de leurs politiques de modernisation, d'exploitation et de maintenance.

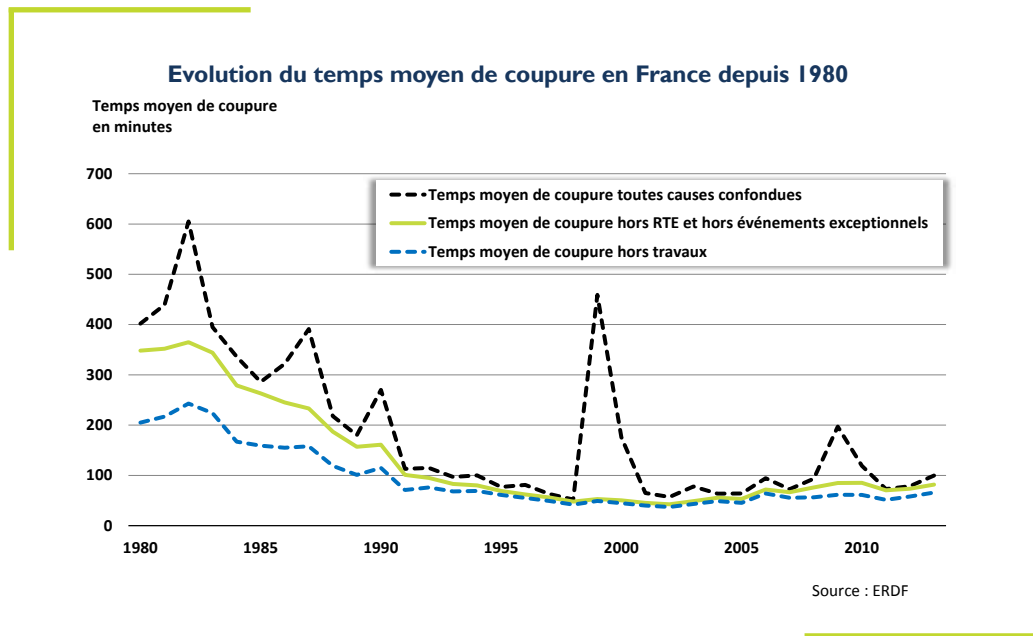
Toutefois, la France est exposée aux tempêtes de vent par sa façade Ouest ainsi qu'à des épisodes climatiques de neige « collante ». Ces dernières années sont marquées par une recrudescence des aléas climatiques. En 2013, la moitié du pays, soit un département sur deux, a subi au moins un épisode météorologique exceptionnel, et chaque saison a connu ses excès météorologiques, ce qui est rare. Cela se traduit par les « pics » visualisés par la courbe en noir ci-dessus.

Pour limiter les conséquences de ces aléas climatiques, les gestionnaires de réseaux mettent en œuvre des programmes

d'insensibilisation du matériel aux aléas climatiques : programme d'enfouissement, modernisation des infrastructures, dispositifs de pré-mobilisation afin de faire face aux événements climatiques exceptionnels. Ils poursuivent également des programmes d'amélioration de la sûreté en zones urbaines.

La dynamique d'investissement significative, financée par le TURPE, doit donc être conservée pour maintenir et renforcer le niveau de qualité sur le système électrique français.

La qualité de la fourniture d'électricité en France pourra ainsi continuer à avoir un des meilleurs rapports qualité / prix de l'Union européenne et à contribuer efficacement à la compétitivité du pays.



## LA QUALITÉ DE L'ONDE ÉLECTRIQUE : UN BIEN PRÉCIEUX À PRÉSERVER

La qualité de l'onde électrique est déterminante pour le fonctionnement de nombreux équipements chez les particuliers comme dans les entreprises (notamment informatiques). Il convient de s'assurer que les niveaux de perturbations sur la qualité de l'onde électrique induits par le développement sans précédent des appareils, connectés à des fins de consommation ou de production d'électricité et

utilisant de l'électronique de puissance, restent compatibles avec le bon fonctionnement du système.

Les leviers pour préserver dans la durée la qualité de l'onde pour le bénéfice de tous les utilisateurs sont la limitation des émissions unitaires par la norme et la réglementation.

## LA QUALITÉ DU SERVICE

La qualité de service caractérise la relation entre un utilisateur et son gestionnaire de réseau, ainsi qu'éventuellement son fournisseur : délai de (re)mise en service, délai d'intervention d'urgence, délai de raccordement, notification de coupure programmée, tenue des horaires de rendez-vous, etc.

Il existe dans le tarif d'acheminement un cadre de régulation pluriannuelle incitant les gestionnaires de réseaux à améliorer continuellement cette qualité du service rendu aux utilisateurs.