

TRANSCRIPT VIDEO

TITRE : Interview de Catherine Verdier, Directrice commerciale de Total Energie Gaz.

Quelles sont les ambitions de Total Energie Gaz ?

Total Energie Gaz est une filiale Total qui a été créée en 2005 pour fournir du gaz aux professionnels français et, depuis 2015, nous nous sommes également lancés dans la distribution d'électricité à nos clients professionnels en France. Nous livrons aujourd'hui de l'énergie à plus de 100 000 sites, professionnels toujours, et notre ambition est évidemment de continuer à se développer et à devenir un acteur référent sur le marché de l'énergie. Nous le sommes déjà aujourd'hui en gaz et nous espérons, nous nous donnons les moyens, de l'être également pour l'électricité.

Quelle clientèle ciblez-vous ?

Nous cibons exclusivement les clients professionnels en France, que ce soit le gros industriel ou des sociétés qui ont de nombreux sites répartis sur le territoire français jusqu'aux petites ou même très petites entreprises, les professions libérales ou encore les syndicats de copropriété. Les particuliers, eux, sont livrés par une autre filiale du groupe.

Avez-vous des objectifs en termes de développement de services énergétiques, comme d'autres énergéticiens ?

Le développement de services énergétiques est une priorité pour Total Energie Gaz et nous sommes en cela énormément aidés par notre appartenance au groupe Total puisque le groupe Total comporte un certain nombre de filiales qui sont spécialisées dans ce genre de services. Je voudrais, par exemple, citer BHC qui est une société du groupe spécialisée en efficacité énergétique et notre partenariat avec cette

société nous permet d'offrir aujourd'hui à nos clients des audits énergétiques par exemple, un suivi en ligne de leurs consommations ou encore la valorisation de la flexibilité de leur consommation électrique.

Deuxième exemple avec Total Solar, une nouvelle entité du groupe qui est spécialisée dans le solaire. Nous avons créé avec elle une offre clés en mains pour certains de nos clients : panneaux solaires plus électricité. Cette offre est très intéressante pour nos clients car elle leur permet de diminuer leur facture d'électricité, de consommer de l'électricité verte produite localement et de valoriser les espaces inutilisés.

Et nous allons continuer de mettre l'accent sur l'innovation de manière à offrir de plus en plus de services à nos clients et ainsi les satisfaire davantage.